TILLÆG TIL Q8'S GENERELLE VILKÅR – DRIFT-TJENESTEN; Q8 LINK HJEMME

Gældende fra februar 2026
Version 1.0

1. Generelt

1.1 Disse generelle vilkår ("Vilkårene") gælder for Q8 Danmarks (CVR 61 08 29 13 med registreret adresse Arne Jacobsen allé 17, 2300 København S.) ("Q8 Danmark") levering af drift-tjenesten Q8 Link Hjemme til kunden. Med kunde forstås en fysisk person, der hovedsageligt handler til formål, som ligger uden for erhvervsvirksomhed ("Kunde"). Kunden og Q8 Danmark benævnes samlet "Parterne" og hver for sig "Part".

1.2 Eventuelle afvigelser fra disse Vilkår er kun gyldige, hvis de er aftalt skriftligt i en individuel aftale mellem Parterne. Sådanne aftaler har forrang frem for disse Vilkår.
Ufravigelig forbrugerbeskyttelseslovgivning til fordel for Kunden gælder altid mellem Parterne.

2. Indgåelse af aftale

2.1 Q8 Danmarks levering af Q8 Link Hjemme forudsætter, at: i) Kunden har læst disse Vilkår, ii) Kunden har indsendt alle nødvendige oplysninger til brug for tjenesten (via partnerlink eller Q8 Danmarks hjemmeside), og iii) Kundens arbejdsgiver er tilknyttet Q8 Danmark og godkender Kundens brug af tjenesten.

2.2 Når ovenstående er opfyldt, sender Q8 en bekræftelse af tilslutning til Kunden, hvorefter en bindende aftale ("Aftalen") er indgået.

3. Servicepakkeperiode og opsigelse

3.1 Servicepakker løber på ubestemt tid med en opsigelsesperiode på; løbende måned plus én. Gebyret for servicepakken faktureres månedligt og det til enhver tid gældende servicepakkegebyr fremgår af Q8 Danmarks til enhver tid gældende prisliste.

3.2 Q8 Danmark forbeholder sig ret til at lukke et Servicepakken uden forpligtelse til at tilbagebetale med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden anvender tjenesten på en uretmæssig måde. Q8 Danmark har endvidere ret til at hæve aftalen og lukke Servicepakken, hvis Kunden er konkurs eller på anden måde insolvent.

3.3 Opsigelse skal ske skriftligt til kundeservice via e-mail: opladning@q8.dk.

4. Q8 Link Hjemme

4.1 Q8 Link Hjemme er en digital driftstjeneste, der understøtter administrationen ved opladning af elbiler for både Kunden og arbejdsgiveren. For at indgå Aftalen kræves også, at der foreligger en aftale mellem Q8 og arbejdsgiveren.

4.2 Q8 Danmark indsamler oplysninger om Kunden og opladningen for at kunne dele information med arbejdsgiveren og håndtere udbetaling og administration korrekt.

4.3 Når Aftalen er indgået, kan Kunden betale opladning med et Q8 firmakort ("Ladekort"). Arbejdsgiveren refunderer via Q8 Danmark, Kundens elforbrug ved hjemmeladning. Forbruget registreres i kWh. På arbejdsgiverens vegne udbetaler Q8 Danmark månedligt refusion til Kunden baseret på registreret forbrug og den gennemsnitlige dagspris pr. kWh. Arbejdsgiveren faktureres månedligt af Q8.

5. Tekniske forudsætninger

5.1 Levering af tjenesten forudsætter, at Kundens ladeboks/ladeudstyr opfylder Q8 Danmarks gældende tekniske krav. Q8 forbeholder sig retten til at afvise adgang, hvis kravene ikke er opfyldt. Kompatible ladebokse fremgår af Q8

Danmarks hjemmeside.

5.2 Kunden er ansvarlig for korrekt installation udført af en autoriseret installatør samt for internetforbindelse og strømtilslutning.

6. Oplysningspligt ved ændringer

6.1 Kunden skal straks underrette Q8 Danmark om ændringer i oplysninger såsom navn, adresse eller kontaktoplysninger, bankoplysninger, ladeboks, ladeudstyr og installation eller el område.

6.2 Ændringer meddeles til E-mobility afdelingen via Q8's kundeservice på e-mail; opladning@q8.dk eller telefon 7012 8888.

7. Udbetalinger

7.1 Q8 Danmark foretager udbetalinger til Kunden i overensstemmelse med arbejdsgiverens instruktioner om eventuelt procentmæssigt tillæg til Q8 Danmarks gennemsnitlige dagspris.
Den gennemsnitlige dagspris beregnes automatisk af Q8 Danmark på grundlag af Nord Pool spotpriser, gældende tariffer samt eventuelle el-tillæg, og opdateres automatisk.

7.2 Udbetalinger administreres via Q8 Danmarks underleverandør, og Q8 Danmark kan ikke drages til ansvar for forsinkelser i udbetaling.

7.3 Ved spørgsmål om udbetalingens størrelse eller udbetalingsdato skal Kunden først rette henvendelse til sin arbejdsgiver.

8. Q8 Firmakort

8.1 Brug af tjenesten forudsætter at Kunden har et gyldigt Ladekort (i form af Q8 Danmark EL-kort til erhvervskunder). Separate vilkår gælder for firmakortet. Andre kort kan ikke anvendes.

9. Drift og vedligeholdelse

9.1 Q8 Danmark forbeholder sig retten til, i et rimeligt omfang, og uden erstatningspligt til Kunden, at midlertidig begrænse eller suspendere adgangen til eller nedlægge de tjenester og/eller opladningsportalen, der indgår i tjenesten for f.eks. opgradering, opdatering, vedligeholdelse og fejlretning eller som force majeure-forhold uden for Q8 Danmarks kontrol. Q8 Danmark tilstræber, at de statistikker og data, der leveres gennem tjenesterne og opladningsportalen, har den højest mulige pålidelighed, men Q8 Danmark giver ingen garantier vedrørende disse oplysninger.

9.2 Q8 Danmark er er forpligtet til at udføre vedligeholdelse, samt fejlretning inden for rimelig tid.

10. Levering

10.1 Tjenesten anses for leveret, når bekræftelsen af tilslutningen er sendt og tjenesten er tilgængelig. Kunden accepterer, at leveringen påbegyndes på dette tidspunkt.

11. Priser og betaling

11.1 Gældende priser fremgår af Q8's hjemmeside. Q8 Danmark forbeholder sig ret til trykfejl og prisændringer.

11.2 Hvis ladeboksen ikke er anskaffet via Q8 Danmark eller partner, pålægges et konfigurationsgebyr. Betalingsfristen er 14 dage fra fakturadato.

11.3 Overskrides de i forbindelse med købet aftalte betalingsfrister eller den på fakturaen angivne betalingstermin, er Q8 Danmark berettiget til efter rentelovens regler at opkræve månedlig morarente af skyldig saldo, indtil betaling sker. Endvidere tillægges gebyrer for eventuel udsendelse af betalingspåmindelser og inkassovarsel i henhold til gældende lovgivning.

11.4 Den månedlige tjeneste; Q8 Link Hjemme, faktureres arbejdsgiveren.

12. Garanti

12.1 Q8 Danmark kan efter aftale tilbyde fejlsøgning mod betaling.

Eventuelle reklamationer eller garantisager håndteres via leverandør eller installatør. Q8 Danmark yder ingen funktionsgaranti for tjenesten.

13. Fejlmelding og kundeservice

13.1 Fejl skal anmeldes hurtigst muligt til kundeservice på telefon 7012 8888 eller via formular. Kunden skal medvirke til fejlsøgning i rimeligt omfang.

14. Ansvarsbegrænsning

14.1 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for fejl, afbrydelser forstyrrelser, strømkvalitet og lignende, der kan henføres til andre tjenesteudbydere, herunder el leverandører, el producenter, elnetudbydere og internetudbydere.

14.2 Q8 Danmark er heller ikke ansvarlig for skader eller tab, som Kunden pådrager sig som følge af forkert brug, herunder, men ikke begrænset til, forkert opladning, computervirus og lignende.

14.3 Indirekte tab og tabt fortjeneste, erstattes ikke, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Q8 Danmark er heller ikke ansvarlig for forhold, som Kunden selv er ansvarlig for, eller for fejl forårsaget af køretøjers software eller tredjepartstjenester. Force Majeure fritager Q8 Danmark for ansvar.

15. Personoplysninger

15.1 Q8 Danmark behandler Kundens personoplysninger i overensstemmelse med GDPR og danske regler for at levere tjenesten. Oplysninger omfatter bl.a. kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, anlægs-ID samt opladningsdata såsom forbrug og lade-tid. Oplysninger deles kun, når det er nødvendigt for administration og refusion. Yderligere information findes på Q8 Danmarks hjemmeside.

15.2 Databeskyttelsesrepræsentanter for Q8 Danmark kan kontaktes via e-mail dso@okq8.se.

16. Overdragelse

16.1 Q8 Danmark kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser til selskaber inden for samme koncern eller til tredjepart. Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser uden Q8 Danmarks skriftlige samtykke.

17. Ændringer af vilkår

17.1 Q8 Danmark forbeholder sig retten til at ændre Vilkårene for at tilpasse dem til teknologi, lovgivning eller forretningsmæssige forhold.

17.2 Kunden varsles mindst tredive (30) dage før ændringer træder i kraft, via www.q8.dk.

18. Lovvalg og tvister

18.1 Aftalen er underlagt dansk ret. Hvis Parterne ikke kan løse en tvist, kan Kunden indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet, indbringe sagen for de danske domstole eller kontakte den kommunale forbrugervejledning.