Salgs- og leveringsbetingelser

for Q8 brændstoffer og smøremidler leveret til erhvervskunder

Betingelserne opdateres løbende. De til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser kan ses på www.Q8.dk.

Anvendelse

Salgs- og leveringsbetingelserne finder anvendelse ved erhvervskunders køb af brændstoffer og smøremidler hos Q8 Danmark A/S medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt mellem kunden og Q8 inden leveringen. Produkterne er ikke beregnet til brug som flybrændstof.

Bestilling

Kunden kan afgive sin bestilling af brændstoffer og smøremidler på telefon 7012 8888 eller på www.Q8.dk.

Priser

Brændstoffer

Q8's vejledende udsalgspriser på brændstoffer fastsættes dagligt med udgangspunkt i Q8's køb af olieprodukter typisk fra skandinaviske raffinaderier.

Priserne er tilgængelige på www.Q8.dk/Erhverv og er angivet ekskl. moms, afgifter og tillæg. Priser på fyringsolie er inklusive et energisparebidrag, som ikke er fradrags-berettiget.

Alle bestillinger pr. telefon afregnes til den dagspris, der er gældende på leveringsdagen.

Når kunden handler på i forvejen aftalte vilkår afregnes til den dagspris, der er gældende på leveringsdagen uanset om bestilling sker via telefon eller www.Q8.dk.

Hvis kunden handler via www.Q8.dk, det vil sige selv beregner sin oliepris og derefter gennemfører en bestilling online, afregnes til den dagspris, der er gældende på bestillingsdagen.

Q8 forbeholder sig retten til umiddelbart at tillægge skønnede omkostninger til priserne i tilfælde af indførsel af offentlige påbud, ny lovgivning eller anden regulering vedrørende produkternes indhold, produktion eller distribution. Det gælder eksempelvis omkostninger til opfyldelse af krav om reduktion af drivhusgasser efter biobrændstofloven.

Smøremidler

Q8's vejledende udsalgspriser på smøremidler fremgår af den til enhver tid gældende prisliste, som fås ved henvendelse til Q8 kundeservice. Alle priser er ekskl. moms, afgifter og tillæg.

Levering

Brændstoffer

Ved bestilling af minimum 700 liter brændstof vil levering ske fragtfrit i Danmark ved brofaste forbindelser. Bestillinger under 700 liter brændstof pålægges et leveringstillæg på kr. 400 ekskl. moms.

Ved bestilling pr. telefon på hverdage inden kl. 16.00 kan levering ske den efterfølgende hverdag. Ved bestilling til hurtigere levering pålægges et hastetillæg på kr. 400 ekskl. moms.

Ved bestilling på www.Q8.dk vælges leveringstidspunkt ved bestillingen. Leveringstiden beregnes fra efterfølgende hverdag. Lørdag og datoerne 5. juni og 31. december medregnes ikke som hverdage.

Det er en betingelse ved levering af brændstof til erhvervskunder, at kunden opfylder de til enhver tid gældende regler for tanke i henhold til olietankbekendtgørelsen, herunder blandt andet at tanken skal have en godkendt tankalarm.

Smøremidler i emballage

Ved bestilling af minimum 60 l/kg smøremidler vil levering ske fragtfrit i Danmark ved brofaste forbindelser. Bestillinger under 60 l/kg smøremidler pålægges et leveringstillæg på kr. 75 ekskl. moms.

Ved bestilling på hverdage inden kl. 13.00 kan levering ske den efterfølgende hverdag.

Ved bestilling på hverdage efter kl. 13.00 og inden kl. 15.30 kan levering ske den efterfølgende hverdag mod betaling af eksprestillæg på kr. 75 ekskl. moms.

Ved bestilling af ikke-lagervarer vil levering ske efter aftale.

Emballagetillægget kan ændres uden forudgående varsel.

Smøremidler i bulk

Ved bestilling af minimum 800 liter smøremidler i bulk leveres fragtfrit i Danmark ved brofaste forbindelser. Bestillinger under 800 liter smøremidler i bulk pålægges et fragttillæg på kr. 200 ekskl. moms.

Normal leveringstid er 5 hverdage. Bestillinger til hurtigere levering pålægges et eksprestillæg på kr. 600 ekskl. moms.

Utilgængelighed mv. ved levering

Hvis der er truffet aftale om levering af brændstof eller smøremidler, men det ikke har været muligt for Q8 at levere på grund af kundens forhold fx utilgængelighed hos kunden, opkræves et tillæg for forgæves kørsel på kr. 280 ekskl. moms.

Betaling

Overskrides de i forbindelse med købet aftalte betalingsfrister eller den på fakturaen angivne betalingstermin, er Q8 berettiget til efter rentelovens regler at opkræve månedlig morarente af skyldig saldo, indtil betaling sker. Endvidere tillægges gebyrer for eventuel udsendelse af betalingspåmindelser og inkassovarsel i henhold til renteloven.

Produkterne tilhører fuldt ud Q8 indtil det tidspunkt, hvor Q8 modtager betalingen fra kunden.

Salgs- og leveringsbetingelser

for Q8 brændstoffer og smøremidler leveret til erhvervskunder

Force majeure m.v.

Q8's leveringspligt udsættes, begrænses eller ophører, hvis leveringen forsinkes, vanskeliggøres eller forhindres som følge af force majeure eller andre forhold, som Q8 ikke er herre over.

Som force majeure anses fx krig, oprør, borgerlige uroligheder, blokader, karantæneforanstaltninger, lokal- og general-strejke/lockout, brand, eksplosion, skade på tankanlæg, ind- eller udførselsforbud af råvarer eller færdigvarer her eller i udlandet, raffinaderistop, skader på fast ejendom, maskiner eller transportmidler, isvanskeligheder, trafik- og drifts-forstyrrelser herunder nedbrud af lastvogne eller andre forhold af betydning for den daglige drift og foranstaltninger af enhver art truffet af offentlige myndigheder enten her eller i udlandet, som på nogen måde måtte hindre Q8's dispositionsfrihed.

I det omfang og så længe Q8 ikke kan levere under ovennævnte omstændigheder, er kunden berettiget til at handle andetsteds. Kunden kan ikke kræve erstatning af Q8.

Reklamation

Brændstoffer

Kunden er forpligtet til umiddelbart ved leveringen at under-søge, om det leverede kvantum svarer til angivelsen på den medfølgende følgeseddel/faktura og til at reklamere straks i tilfælde af uoverensstemmelse.

Stemmer Q8's opmåling af den leverede mængde og kundens opmåling ikke overens, skal Q8's måleresultat anses for det rigtige, medmindre det bevises, at Q8's måleinstrumenter eller målemetoder er behæftet med fejl.

Hvis der foreligger eventuelle mangler ved det leverede produkt, eller hvis produktet er af ringere beskaffenhed end hvad, der er aftalt, skal kunden reklamere straks efter, at manglen er opdaget. Ved reklamation skal kunden med rimelig klarhed meddele Q8 hvilke forhold, der begrunder reklamationen. Henvendelse skal ske til Q8 Kundeservice.

Hvis der påvises en mangel, kan Q8 vælge at foretage efter-levering, omlevering eller give kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen til afhjælpning af manglen. Hvis kunden har reklameret, og Q8 ikke tilbyder omlevering eller forholds-mæssigt afslag, er kunden berettiget til at hæve købe, hvis manglen anses som væsentlig. Kunden kan ikke gøre øvrige mangelbeføjelser gældende.

Smøremidler

Reklamation over beskadigede eller fejlleverede produkter skal ske senest dagen efter leveringen har fundet sted ved henvendelse til Q8 kundeservice.

Reklamation over eventuelle mangler ved leverancen skal ske straks ved henvendelse til Q8 Kundeservice.

Returnering af smøremidler i emballage

Kan kun ske efter forudgående aftale med Q8 kundeservice og med oplysning om årsagen til returnering, leveringsdato og fakturanummer.

Det er en betingelse, at varen ikke er mere end 1 år gammel, at emballagen er uåbnet, at forsegling er ubrudt, og at Q8's laboratorium kan godkende kvaliteten.

Varen skal returneres til Q8 uden omkostninger for Q8 og vil blive krediteret kunden til fakturapris.

Ansvar og følgeskader

Ethvert ansvar og risiko overgår til kunden ved leveringen. Q8 hæfter ikke for skader, herunder oliespild m.v., der er opstået som følge af mangler ved kundens tankanlæg, herunder manglende tømning eller utilstrækkelig rengøring. Dette gælder også skader forårsaget af mangelfuld mærkning af, hvornår tanken er fuld.

Q8 er i intet tilfælde, heller ikke i tilfælde af mangler eller forsinket levering, ansvarlig for afledte skader/indirekte tab, herunder driftstab og avancetab. Q8 er herunder ikke ansvarlig for en eventuel skade forvoldt af det leverede produkt. Q8 er alene ansvarlig for en eventuel skade, hvis skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos Q8.

Hvis leveringen forsinkes, og dette skyldes kundens forhold, er kunden forpligtet til at dække ethvert tab, som Q8 måtte have i anledningen af forsinkelsen. Som eksempler kan nævnes forkerte oplysninger om leveringssted, mangelfulde tilslutningsmuligheder eller manglende tilgængelighed hos kunden.

Videresalg

Kunden er ikke berettiget til at videresælge Q8's produkter medmindre andet udtrykkeligt skriftligt er aftalt mellem Q8 og kunden.

Tvister

Eventuelle tvister mellem Q8 og kunden skal afgøres efter dansk ret med Q8 Danmark A/S' hjemting som aftalt værneting.

Personoplysninger

Opfyldelsen af Aftalen indebærer, at Q8 behandler person-oplysninger om Kundens medarbejdere. For information om behandlingen af personoplysningerne henvises til Q8's privatlivspolitik, som er tilgængelig på www.Q8.dk/personoplysninger, hvor privatlivspolitikken findes, eller kontakt Q8 Kundeservice på telefon 7012 8888.

Salgs- og leveringsbetingelser

for Q8 brændstoffer og smøremidler leveret til erhvervskunder

Handelssanktioner

Kunden er forpligtet til at overholde alle gældende sanktions- og eksportkontrolregler, herunder til ikke at benytte produkter/tjenesteydelser til, direkte eller indirekte, at stille aktiver eller finansielle ressourcer til rådighed for, indgå aftaler eller akkord eller på anden måde kontrahere med, en Sanktioneret Part, i strid med gældende sanktions- og eksportkontrolregler.

Kunden indestår for, at hverken Kunden eller dennes datterselskaber, samarbejdspartnere, deres respektive bestyrelsesmedlemmer, ledelse, ansatte, agenter eller repræsentanter (i) er en Sanktioneret Part eller involveret aktiviteter, på baggrund af hvilke de kan underlægges sanktioner; (ii) hverken direkte eller indirekte har drevet eller driver forretning med eller på vegne af, eller på anden måde er involveret i aktiviteter med, en Sanktioneret Part; eller (iii) er underlagt eller involveret i undersøgelser, søgsmål, foranstaltninger, retssager, procedurer eller udredninger foretaget af en statslig eller anden tilsynsmyndighed kompetent indenfor sanktions- og eksportkontrollovgivningen.

Kunden indestår for, at betalingstransaktioner i henhold til Aftalen gennemføres med legitime formål og i overensstemmelse med gældende Antikorruptionslovgivning, Hvidvaskningslovgivning samt Sanktions- og eksportkontrol-lovgivning. Kunden er forpligtet til at skadesløsholde Q8 for ethvert tab, som måtte opstå på baggrund af Kundens eller dennes datterselskabers, samarbejdspartneres, deres respektive bestyrelsesmedlemmers, ledelses, medarbejderes, agenters eller repræsentanters tilsidesættelse af denne forpligtelse.

Ved sanktions- og eksportkontrollovgivning forstås de til en hver tid gældende love, forordninger, direktiver og øvrige regler omhandlende internationale sanktioner, herunder sanktioner, vedtaget af Den Europæiske Union, Danmark, De Forenede Nationers Sikkerhedsråd, og de amerikanske myndigheder, samt alle relevante jurisdiktioners handels-, import- og eksportkontrol regler.

Ved "Sanktioneret Part" forstås en fysisk person, juridisk person eller organisation, som er (i) underlagt sanktioner eller restriktive foranstaltninger i henhold til sanktions- og eksportkontrollovgivningen, herunder særligt i kraft af anførsel på en sanktionsliste, eller som (ii) direkte eller indirekte ejes eller kontrolleres af en fysisk person, juridisk person eller organisation som beskrevet under pkt. (i).

Med "Antikorruptionslovgivning" menes de til enhver tid gældende love og bestemmelser om bekæmpelse af korruption, herunder men ikke begrænset til den danske straffelov (straffeloven), Storbritanniens Bribery Act 2010 og USA:s Foreign Corrupt Practices Act.

Med "Hvidvasklovgivning" menes de til enhver tid gældende love og bestemmelser om hvidvaskning og finansiering af terrorisme.

Øvrige forhold

Alle handler er betinget af positiv kreditvurdering af kunden. Q8 er berettiget til under aftaleforholdet at kræve sikkerhed ved bankgaranti før yderligere leverancer, hvis kundens kreditværdighed ændres. Q8 Kundeservice er altid klar til at hjælpe og vejlede på telefon 7012 8888 – alle dage, døgnet rundt.

Q8 Danmark A/S
Arne Jacobsens Allé 17
2300 København S







