Q8'S GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR KØB AF LADESTATIONER, INSTALLATION OG DRIFTSTJENESTER - VIRKSOMHEDER

Gældende fra januar 2026
Version 1.5

1. Generelt

1.1 Disse generelle vilkår og betingelser ("Generelle vilkår og betingelser") gælder for Q8 Danmarks (CVR 61 08 29 13 med registreret adresse Arne Jacobsen allé 17, 2300 København S.) ("Q8 Danmark") (i) salg af ladeboks, ladepost, ladestation, ladekabel eller andet udstyr til opladning af genopladelige køretøjer (samlet "Ladeudstyr") (ii) installationsydelser i forbindelse med køb af Ladeudstyr ("Installation") og (iii) abonnementer på adgang til app og webportal -baseret funktionalitet gennem Q8's service til elbilopladning ("Abonnement") til en erhvervsdrivende, som henviser til en fysisk person, der handler til formål relateret til egen virksomhed eller en juridisk person, (herefter benævnt "Kunden"). Kunden og Q8 Danmark omtales i det følgende som "Parterne", og hver for sig som "Del".

1.2 Eventuelle afvigelser fra disse vilkår og betingelser skal ske skriftligt i den individuelle aftale mellem Parterne for at være gyldige og i så fald gælde før reglerne i nærværende vilkår.

1.3 Alle spørgsmål og kundekontakter håndteres af Q8 Danmark gennem Q8 Danmarks kundeservice med adresse Arne Jacobsen allé 17, 2300 København S, tlf. 8020 8888 eller www.q8.dk/q8-kundeservice.

2. Indgåelse af aftale

2.1 Kunden kan købe Ladeudstyr og bestille Installation eller Abonnement ved at afgive en bestilling på www.Q8.dk. Ordrer kan iværksættes gennem en interessetilkendegivelse via Q8 Danmarks hjemmeside (www.q8.dk) eller direkte til en autoriseret person hos Q8 Danmark. Ved bestilling skal Kunden oplyse navn, adresse, e-mailadresse, firmaform og CVR-nummer.

2.2 Ved køb af Ladeudstyr kan kunden vælge at tilslutte sig et Abonnement (servicepakke) i de tilfælde, hvor det er relevant. I forbindelse med køb af Installation skal installationsadresse ligeledes oplyses.
En ordre er bindende for Kunden ved (i) at gennemføre ordren, telefonisk eller på anden måde, som er bekræftet af Q8 Danmark eller (ii) at Kunden har underskrevet en ordre eller et tilbud fra Q8 Danmark.

2.3 Når Kunden har bestilt Ladeudstyr, Installation og/eller Abonnementer, skal Q8 Danmark give en skriftlig eller mundtlig ordrebekræftelse til Kunden ("Ordrebekræftelse"). Kundens ordre er først bindende for Q8 Danmark, når Kunden har fået besked om Ordrebekræftelsen.
Kundens ordre om Installation er først bindende for Q8 Danmark, når Kunden skriftligt har accepteret Tilbuddet (som defineret i punkt 6 nedenfor). Kunden skal gennemgå Ordrebekræftelsen og senest [3] dage fra modtagelsen kontakte Q8 Danmark i tilfælde af fejl i Ordrebekræftelsen.

Efter at Q8 Danmark har afgivet Ordrebekræftelsen, har Parterne indgået en bindende aftale ("Aftale"), som disse Almindelige Betingelser gælder for.

3. Levering

3.1 Q8 Danmark leverer i hele Danmark, men ikke på Færøerne og Grønland. Kunden bedes kontakte Q8 Danmark for andre forsendelser af Ladeudstyr til udlandet.

3.2 Såfremt en bestilt vare skal leveres til afhentning hos en udbringningsagent, skal Kunden underrettes, så snart varen er klar til afhentning ved at sende en besked til den af Kunden angivne e-mailadresse ved bestilling eller på anden passende måde kontakte kunden. Når Kunden har modtaget information om, at varen kan afhentes, skal Kunden afhente Produktet, senest inden fjorten (14) kalenderdage fra det tidspunkt, Kunden har modtaget sådanne oplysninger. Såfremt Kunden ikke afhenter varen inden for dette tidsrum, sendes varen retur og Kunden pålægges alle omkostninger til fragt, opbevaring og håndtering.

3.3 Risikoen for en bestilt vare overgår fra Q8 Danmark til Kunden, når den er leveret til Kunden. Såfremt leveringen sker via en af Q8 Danmark hyret leverandør, overgår risikoen for bestilte varer til Kunden ved modtagelse fra denne.

3.4 En leveringsdato angivet ved bestilling af en vare er en estimeret leveringsdato og dermed ikke bindende for Q8 Danmark. Såfremt der opstår forsinkelse i forhold til den forventede leveringsdato, skal Q8 Danmark underrette Kunden ved at sende en meddelelse til Kunden på den af Kunden oplyste e-mailadresse ved bestilling eller på anden passende måde kontakte Kunden.

4. Priser og betaling

4.1 Betaling sker i henhold til fremsendt faktura fra Q8. Faktura vil blive afsendt umiddelbart efter afsendelse af ladeproduktet, eller endt installation, hvis installation er udført af Q8 Danmarks installationspartner.
Betalingsfristen er fakturadato + 7 hverdage.

4.2 Overskrides de i forbindelse med købet aftalte betalingsfrister eller den på fakturaen angivne betalingstermin, er Q8 berettiget til efter rentelovens regler at opkræve månedlig morarente af skyldig saldo, indtil betaling sker. Endvidere tillægges gebyrer for eventuel udsendelse af betalingspåmindelser og inkassovarsel i henhold til gældende lovgivning.

5. Ejendomsforbehold

5.1 Q8 Danmark forbeholder sig ejendomsretten til ladeudstyr, indtil fuld betaling er sket. I tilfælde af at Kunden ikke betaler inden for den fastsatte tid, har Q8 Danmark ret til at tilbagetage Ladeudstyr med øjeblikkelig virkning for Kundens regning og kræve erstatning for eventuelle værdiforringelser.

6. Køb af installation

6.1 Såfremt Parterne er enige om, at Q8 Danmark skal installere det, købte Ladeudstyr, gælder følgende betingelser for udførelse af installationen. Kunden accepterer, at Q8 Danmark tillader tredjemand at udføre hele eller dele af Installationen. Såfremt Installation af købt Ladeudstyr ikke er købt hos Q8 Danmark, er Kunden ansvarlig for installation af Ladeudstyr af en autoriseret elinstallatør og at installation i øvrigt udføres korrekt.

6.2 Ved bestilling af Installation skal der fastlægges tid og sted for, at Q8 Danmark eller Q8 Danmark gennem tredjemand besøger stedet for Installationen med henblik på at udføre en projektering af Installationen sammen med Kunden ("Design"). Under Projekteringen vil Q8 Danmark foreslå en placering for ladeudstyret og et forslag til, hvordan Installationen skal foregå. Hvis Kunden ønsker en anden placering af ladeudstyret eller anden udførelse af Installationen end hvad Q8 Danmark foreslår

imødekommer Q8 Danmark denne anmodning i det omfang det er muligt og mod betaling af de meromkostninger forbundet med Installation på et sådant andet sted. Efter Design afgiver Q8 Danmark et tilbud på installations- og opladningsudstyret ("Tilbuddet").
Tilbuddet gælder i 30 dage. I tilfælde af fejl i Tilbuddet skal Kunden straks kontakte Q8 Danmark, hvorved Q8 Danmark afgiver et tilpasset Tilbud. Kundens ordre om Installation er først bindende for Q8 Danmark, når Kunden skriftligt har accepteret Tilbuddet. Når Kunden har accepteret Tilbuddet, fastsættes et tidspunkt for Installationen.

6.3 Kunden eller Kundens repræsentant skal være på stedet på det aftalte tidspunkt for Design og Installation og sikre, at Q8 Danmark har ubegrænset adgang til den nødvendige plads til installation af kabler og til at tilslutte Ladeudstyret til elnettet på installationsstedet. Såfremt Q8 Danmark ikke modtager sådan ubegrænset adgang til det aftalte tidspunkt, har Q8 Danmark ret til at fakturere Kunden for meromkostninger i henhold til gældende prisliste. Enhver ændring af tidspunkt for Installationen skal ske senest fem (5) hverdage før aftalt tid og skal meddeles efter proceduren fastsat ved reservation af installationen og skriftligt til Q8 Danmark på opladning@q8.dk med en reference til ordrenummeret.

6.4 Kunden skal selv og for egen regning sørge for eventuelle reparationer, såsom maling, pudsning eller tapetsering, samt den anden istandsættelse af grund, bygning og øvrige anlæg, som måtte være nødvendig som følge af nødvendige skader under montering.

6.5 Såfremt Installation skal ske på en ejendom ejet af andre end Kunden, er Kunden ansvarlig for at indhente de nødvendige samtykker hertil. Kunden er ansvarlig for, at alle tilladelser og oplysninger, der er nødvendige for installationsarbejdet på eventuelle forhold, som det ikke er Q8 Danmarks ansvar at indhente i henhold til Aftalen, er indhentet inden projektering udføres.

6.6 Kunden skal sikre sig, at der er ledige grupper til rådighed i det elektriske system, det vil sige, at der er sikringer i det elektriske system, som ikke anvendes, hvor elektrikeren kan tilslutte Kundens Ladeudstyr.
Q8 Danmark forudsætter, at der ikke er såkaldt "skråbelastning" i Kundens el system (skråbelastning betyder, at der er for mange el-forbrugere i begge faser med udløste sikringer til følge).

6.7 Såfremt det sted, hvor Installationen skal foregå, ikke har tilstrækkelig god mobilkommunikation, kan Q8 Danmark ikke love eller garantere fuld funktionalitet for Abonnementer. Hvis mobilkommunikationen mangler eller vurderes at være for svag på det sted, hvor installationen skal foregå, kan Q8 Danmark og Kunden særskilt aftale, at udstyr til signalforstærkning installeres mod merpris.

6.8 Såfremt Q8 Danmark eller en af Q8 Danmark hyret installatør i forbindelse med Installation vurderer, at den ikke kan opfyldes som følge af forhold, som Kunden er ansvarlig for, har Q8 Danmark ret til at nægte Installation og hæve Aftalen, uden at Kunden er berettiget til erstatning.

6.9 Såfremt Projektering er udført, uden at Kunden har accepteret Tilbuddet eller i øvrigt ikke fører til, at en Installation udføres senest 60 dage efter, at Projektering er udført, er Q8 Danmark berettiget til kompensation for det udførte projekt i henhold til gældende prisliste.

7. Ladekort

7.1 Brug af ladeudstyr forudsætter, at brugeren har et ladekort ("Ladekort"), der er nødvendigt for at påbegynde opladning. For Ladeudstyr, der er tilsluttet Q8 Danmarks offentlige ladetjeneste ("Ladetjeneste"), er brugere tilsluttet ladetjenesten og har modtaget et Lade-

kort (i form af Q8 Danmark EL-kort til erhvervskunder og andet ladekort til privatkunder) i henhold til særlige betingelser for brugerens tilslutning til ladetjenesten. For Ladeudstyr, der ikke er tilsluttet Ladetjenesten, kan Kunden bestille Ladekort til brugere hos Q8 Danmark.

7.2 Ladekort, der ikke bruges i en periode på 24 måneder, bliver automatisk spærret af Q8 Danmark. For at ophæve en sådan blokering skal Kunden kontakte Q8 Danmark.

7.3 Ladekortet tilhører Q8 Danmark og skal destrueres eller returneres af Kunden, hvis Q8 Danmark anmoder herom. Dette gælder også, når aftalen mellem Parterne ophører. Andre parter end Q8 Danmark må ikke blande sig i eller kopiere ladekortet.

7.4 Kunden er ansvarlig for, at Ladekortet opbevares på en sikker måde, og i givet fald at den personlige kode til Ladekortet er beskyttet. Kunden skal destruere eller returnere beskadigede Ladekort til Q8 Danmark. Q8 Danmark erstatter herefter det beskadigede Ladekort for en eventuel omkostning, der er oplyst på nuværende tidspunkt. Koder og adgangskoder til Ladekortet sendes i givet fald til den adresse, som Kunden har angivet ved bestilling af Ladekortet. Af sikkerhedsmæssige årsager videregiver Q8 Danmark ingen koder eller adgangskoder telefonisk.

7.5 Hvis Kunden mister sit Ladekort, eller bliver opmærksom på, at Ladekortet er brugt uberettiget, kan Kunden ringe til Q8 Danmark på telefonnummer 8020 8888 og spærre Ladekortet for at undgå misbrug. Q8 Danmark kan kræve, at Kunden skriftligt bekræfter spærringen, og i tilfælde af tyveri kan Q8 Danmark også kræve, at Kunden anmelder hændelsen til politiet. Q8 Danmark erstatter det tabte Ladekort til en pris af DKK 0.

7.6 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for eventuelle tab, der opstår som følge af, at et Ladekort er bortkommet, beskadiget eller på anden måde gjort ubrugeligt. Ved uautoriserede transaktioner med Kundens Ladekort er Kunden ansvarlig for hele det forud opkrævede beløb, der er forbrugt eller på anden måde tabt.

8. Abonnement

8.1 Abonnementer løber på ubestemt tid med en opsigelsesperiode på; løbende måned plus én. Gebyret for Abonnementet faktureres månedligt og det til enhver tid gældende abonnementsgebyr fremgår af Q8 Danmarks til enhver tid gældende prisliste.

8.2 Ved køb af Abonnementer og Ladeudstyr uden Installation, leveres ydelserne inden for rammerne af Abonnementer efter gennemført installation er meddelt Q8 Danmark. Kunden er ansvarlig for tilslutning for forbrugsvarer og tilslutning til Q8 Danmarks IT-platform.

8.3 Kunden er ikke berettiget til kompensation, fordi appen og/eller webportalen er ude af drift eller har begrænset brug.

8.4 Q8 Danmark forbeholder sig ret til i et rimeligt omfang og uden kompensation til Kunden at ændre, begrænse adgangen til eller nedlægge de tjenester og/eller opladningsportalen, der indgår i Abonnementer for f.eks. opgradering, opdatering, vedligeholdelse og fejlretning eller som følge af force majeure-forhold uden for Q8 Danmarks kontrol. Q8 Danmark og tredjepartsudbyderen af Abonnementer tilstræber, at de statistikker og data, der leveres gennem tjenesterne og opladningsportalen, har den højest mulige pålidelighed, men Q8 Danmark giver ingen garantier vedrørende disse oplysninger.

8.5 Kunden er indforstået med, at Abonnementer kan ændres vedrørende f.eks. struktur, omfang og indhold, men ikke i forhold til grundlæggende funktion. Q8 Danmark forbeholder sig retten til at foretage sådanne ændringer. Q8 Danmark forbeholder sig også retten til at ændre eller slette oplysninger i ladeportalen.

Q8 Danmark har ret (men ingen forpligtelse) til at implementere foranstaltninger til at opretholde funktionaliteten af ladeudstyret eller ladeportalen med hensyn til software eller kompatibilitet med operativsystemer.

8.6 Q8 Danmark forbeholder sig ret til at lukke et Abonnement uden forpligtelse til at tilbagebetale med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden anvender abonnementstjenesten på en uretmæssig måde. Q8 Danmark har endvidere ret til at hæve aftalen og lukke Abonnementet, hvis Abonnenten er konkurs eller på anden måde insolvent.

9. Servicepakker

9.1 Ladeboksen må kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål.

9.2 Kunden må ikke videregive eller -sælge opladningsydelser fra Ladeboksen til tredjemand udenom Q8.

9.3 Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til Q8. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give Q8 adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende.

10. Opsigelse af servicepakker

10.1 Kunden kan opsige en Servicepakke med en opsigelsesperiode på én måned, og opsigelsen vil være gældende fra udgangen af den løbende måned plus én måned. Dette skal ske skriftligt på www.q8.dk eller pr telefon til 8020 8888

10.2 En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld, kan ikke indgå nye aftaler med Q8, før det skyldige beløb er betalt, Q8 kan til enhver tid opsige aftalen med et varsel på minimum 1 mdr.

10.3 Ophører servicepakken på grund af opsigelse eller mislighold, opgør Q8 mellemværendet og foretager refusion eller opkræver differencebeløb.

11. Garanti

11.1 Med opladningsudstyr kan det komme med en producentgaranti ("Producentgaranti") og for Installation udført af en tredjepart hyret af Q8 Danmark, kan det komme med en installationsgaranti ("Installationsgaranti").
En sådan producentgaranti og/eller installationsgaranti varierer afhængigt af henholdsvis produktet og producenten og servicen og udføreren og kan indeholde betingelser for dets anvendelse. Q8 Danmark påtager sig ingen garantiforpligtelser vedrørende opladningsudstyr og installation, hvad enten det er i omfang, tid, kvalitet, materiale eller funktion ud over det, der er anført i producent- og/eller installationsgarantien. For information om enhver producent- og installationsgaranti henvises til Q8 Danmarks hjemmeside, aktuelle produktblad eller produktets producent eller nuværende installatør.

11.2 Såfremt Kunden ønsker at gøre krav på Producentgaranti eller Installationsgaranti, skal Kunden meddele Q8 Danmark dette i forbindelse med en reklamation i henhold til punkt 11 nedenfor. Q8 Danmark har herefter ret til selv at tage stilling til, om Q8 Danmark skal stå for håndteringen af garantisagen eller om Kunden henvises til at anmelde eventuelle mangler direkte til producenten eller installatøren.

11.3 For andre tjenester gives der ingen garanti.

12. Fejl

12.1 En vare anses for defekt eller mangelfuld, hvis den afviger fra den beskrivelse (brugsanvisning), der følger med varen ved levering eller fra det, der fremgår af Q8 Danmarks hjemmeside. En ydelse anses for forkert, hvis den afviger fra beskrivelsen af, hvad der indgår i ydelsen, der fremgår af Q8 Danmarks hjemmeside.

12.2 Installation eller anden service anses for at være ukorrekt, såfremt dens udførelse afviger fra, hvad der er aftalt mellem Parterne, eller hvis den ikke på nogen måde er udført fagmæssigt.

12.3 Ladeudstyr må kun anvendes i overensstemmelse med brugsanvisningen. Ladeudstyr må kun anvendes til opladning af de typer genopladelige køretøjer, som ladeudstyret er designet til. Hvis Ladeudstyret bruges til at oplade et genopladeligt køretøj af en anden type eller med en anden strøm end den, Ladeudstyret er designet til, er Kunden alene ansvarlig for eventuelle skader på Ladeudstyret og det genopladelige køretøj.

13. Klage

13.1 Såfremt Kunden ønsker at påberåbe sig, at Ladeudstyr eller Installation er forkert, skal Kunden straks anmelde fejlen til Q8 Danmark, så snart Kunden har opdaget eller burde have opdaget fejlen. Kunden er ikke berettiget til at klage over mangler senere end et (1) år fra levering eller i en længere periode, der gælder relevant producent- eller installationsgaranti, (2 års reklamationsret).

13.2 Sker leveringen via en af Q8 Danmark hyret leverandør, er Kunden forpligtet til at undersøge det leverede ved modtagelsen og straks meddele eventuelle fejl, skader eller nummerafvigelser direkte til leverandøren ved modtagelsen. Herefter skal Kunden også indberette eventuelle fejl til Q8 Danmark. Hvis fejlen var skjult ved modtagelsen, skal Kunden reklamere uden unødig forsinkelse og senest inden for fem (5) kalenderdage efter modtagelsen.

13.3 Kunden kan ikke som en fejl påberåbe sig, hvad han burde have bemærket under undersøgelsen, hvis han undlader at undersøge en vare ved modtagelsen.

13.4 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for fejl, der skyldes, at Kunden har afgivet urigtige, tvetydige eller ufuldstændige oplysninger. Ansvaret omfatter heller ikke fejl forårsaget af forhold, der er opstået efter at Installationen eller anden service er gennemført, uagtsomhed fra Kundens eller tredjemands side eller andre forhold uden for Q8 Danmarks kontrol.

13.5 For defekte varer eller Installation eller anden service, hvor den angivne mangel kan fastslås at skyldes eller afledt af forhold, der afhænger af Kunden, vil Q8 Danmark kræve betaling fra Kunden baseret på den tid, der er afsat til at undersøge manglen. Prisen herfor fremgår af gældende prisliste.

13.6 Der gælder en 3-årig garanti for ladeprodukterne fra Charge Amps. Du finder garantiinformationen på ladeproduktet via linket: https://www.chargeamps.com/da/legal/

13.7 Der gælder en 5-årig garanti på alle Zaptec Pro og Zaptec Go. Du finder garantiinformationen for ladeproduktet via linket: https://zendesk.zaptec.com/hc/da/articles/4416107814929-Guarantee

13.8 Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på infoq8@kundeservice.q8.dk ellers Tlf. 8020 8888. Hvis det ikke lykkes os at finde en tilfredsstillende løsning, kan du, såfremt betingelserne herfor er opfyldt, indgive en klage til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens vej 35, 2500 Valby. Du kan klage via www.forbrug.dk. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes, hvis betingelserne er opfyldt. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DA

14. Ansvarsbegrænsninger

14.1 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, tabt fortjeneste, datatab, produktionstab, tab som følge af mistede eller brudte aftaler med tredjemand eller lignende.

14.2 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for fejl, afbrydelser, forstyrrelser, strømkvalitet og lignende, der kan henføres til andre tjenesteudbydere, herunder el leverandører, el producenter, elnetudbydere og internetudbydere.

14.3 Q8 Danmark er heller ikke ansvarlig for skader eller tab, som Kunden pådrager sig som følge af forkert brug, herunder, men ikke begrænset til, forkert opladning, computervirus og lignende.

14.4 Q8 Danmark har ingen forpligtelse til at overholde aftalen, hvis dette forhindres af omstændigheder uden for Q8 Danmarks kontrol, herunder, men ikke begrænset til, brand, krig, militæraktion, optøjer, strejker, lockout, naturkatastrofer, herunder lyn og oversvømmelser, større forstyrrelser eller forstyrrelser i tekniske systemer eller IT-systemer, som OKQ8 ikke kunne have undgået eller håndteret uden urimelige omkostninger, eller som Q8 Danmark ikke kunne have forudset, da aftalen blev underskrevet. Skyldes en misligholdelse af Aftalen nogen, som Q8 Danmark har ansat til helt eller delvist at opfylde Aftalen, er Q8 Danmark frit for ansvar, såfremt den af Q8 Danmark hyrede person også ville være fri efter dette afsnit. Det samme gælder, hvis forsinkelse eller andet misligholdelse skyldes en leverandør, som Q8 Danmark har hyret eller en anden i den tidligere salgsfase.

15. Produktansvar

15.1 Q8 Danmark er ikke ansvarlig for skader forårsaget af godset på fast eller løs ejendom eller person eller følgerne af en sådan skade, hvis skaden opstår, når varen er i Kundens besiddelse.

15.2 Såfremt Q8 Danmark ikke har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed, skal Kunden holde Q8 Danmark skadesløs i det omfang, Sælger drages til ansvar over for tredjemand for sådan skade eller tab, som Q8 Danmark ikke er ansvarlig for efter 1. afsnit.

15.3 Fremsætter tredjemand krav mod Q8 Danmark eller Kunden om erstatning for skade eller tab som nævnt i dette afsnit, skal den anden part straks underrettes herom ved skriftlig meddelelse.

16. Sanktioner i tilfælde af et forkert produkt

16.1 Hvis produktet er defekt, kan Kunden kræve, at Q8 Danmark enten afhjælper manglen eller leverer et nyt produkt til Kunden. Q8 Danmark forbeholder sig retten til at vælge, hvilken af afhjælpnings- eller ombytningsmulighederne, der er mest hensigtsmæssige i det enkelte tilfælde.

16.2 Såfremt Kunden kan påvise, at fejlen er af væsentlig betydning for Kunden, kan Kunden ophæve købet.

Såfremt manglen kan afhjælpes ved afhjælpning eller ombytning i henhold til foregående afsnit inden for rimelig tid, er Kunden ikke berettiget til at hæve købet.

16.3 For at Kunden kan påberåbe sig nogen af foranstaltningerne i henhold til dette punkt 16.3, kræves det, at Kunden har klaget til Q8 Danmark i henhold til punkt 13.8.

17. Straf for forkert installation

17.1 Hvis en ydelse udføres forkert, kan Kunden kræve, at Q8 Danmark udbedrer fejlen. Kunden er ikke berettiget til anden erstatning på grund af fejlen.

17.2 For at Kunden kan påberåbe sig nogen af foranstaltningerne i henhold til dette punkt 17.2, kræves det, at Kunden har klaget til Q8 Danmark i henhold til punkt 13.8.

18. Straf for forsinkelser

18.1 Såfremt varen ikke leveres eller er forsinket, eller hvis en ydelse forsinkes eller ikke udføres, og dette ikke skyldes nogen forhold fra Kundens side, har Kunden ret til at tilbageholde betalingen. Vedrører købet en ydelse, der er forfaldet til betaling, og er en del af ydelsen udført, er Kunden kun berettiget til at

tilbageholde en del af betalingen, der svarer til den del af ydelsen, der endnu ikke er gennemført af Q8 Danmark, i overensstemmelse med aftalen.

18.2 Kunden har i tilfælde af forsinkelse ret til at kræve opfyldelse af aftalen. Såfremt Kunden kan påvise, at forsinkelsen har ført til, at købet af varen eller ydelsen er væsentligt svigtet på grund af Q8 Danmarks forsinkelse, har Kunden ret til at fortryde købet.

Q8 Danmark refunderer dog ikke Kunden eventuelle retableringsomkostninger eller andre omkostninger, som Kunden har på grund af det påståede køb. Kunden er ikke berettiget til yderligere kompensation på grund af forsinkelsen.

19. Personoplysninger

19.1 Q8 Danmark vil behandle Kundens og/eller Kundens personales personoplysninger for at udføre Aftalen. Q8 Danmark vil yderligere behandle persondata og opkrævningshistorik for hver bruger i opkrævningsportalen. Aktuel information om Q8 Danmarks behandling af personoplysninger er tilgængelig på Q8 Danmarks hjemmeside,
www.q8.dk/personoplysninger/

19.2 Databeskyttelsesrepræsentanter for Q8 Danmark kan kontaktes via e-mail dso@okq8.se.

20. Ændring af vilkår

20.1 Kunden er klar over, at udviklingen inden for opladning af genopladelige køretøjer sker hurtigt. Derfor forbeholder Q8 Danmark sig retten til at ændre disse Generelle Betingelser til f.eks. tilpasse vilkårene til nye eller modificerede teknologier, enheder, standarder, lovgivning, retningslinjer eller til gældende tekniske, administrative, operationelle eller andre relevante oplysninger eller forretningssikkerhed eller forretnings-procedurer.

Kunden informeres om sådanne ændringer med tredive (30) dages varsel på hjemmesiden www.q8.dk.

21. Lovvalg og tvister m.v.

21.1 Q8's generelle vilkår er underlagt dansk ret.