Q8 Danmark

Standardinstallation af ladestander til elbil eller plug-in hybrid - privatperson:

Installationen af din ladestander foretages af vores autoriserede installationspartner.

Efter bestilling, vil du blive kontaktet af vores installationspartner Elcon, som før installationen vurderer omfanget af installationen og aftaler en installationsdag sammen med dig.

Før installationen:

Ved bestilling, vil du i samarbejde med os få rådgivning og afklaring af de fysiske rammer omkring installationen.

Placeringen af ladestanderen sker efter aftale med dig som kunde og det er dit ansvar at du, eller ejeren af ejendommen kan anvise en egnet placering af ladeboksen, og at ejeren af ejendommen accepterer, at vi f.eks. borer hul i muren eller andet materiale for at trække kabler til ladeboksen.

En installation tager imellem 3-6 timer og i denne tid beder vi dig være hjemme. Installatøren vil gennemgå hele installationen med dig, og vil aftale nærmere med dig ift. afvigelser fra standardinstallationen. Eventuelle afvigelser fra standardinstallation skal accepteres før påbegyndt arbejde.

Betingelser for en standardinstallation:

Vores samarbejdspartner Elcon, arbejder altid under autorisation og opfylder naturligvis de krav, der er sat i dansk lovgivning og efter Sikkerhedsstyrelsens anbefalinger. En installation til opladning af elbiler er under høj belastning i lange perioder, og vi sikrer naturligvis, at installationen overholder kravene til denne brug. Vi laver altid en 3 faset installation også selv om den bil du har nu, kun lader på én fase. Din næste bil kunne meget vel være en 3 faset.

En ladeboks skal altid forsynes direkte fra eltavlen med eget kabel, egen fejlstrømsafbryder (HPFI) og egen sikring. Man kan altså ikke bruge en eksisterende installation til f.eks. lys og stikkontakter.

- Indbygning af kombiafbryder i eksisterende tavle. En kombiafbryder er en kombination af fejlstrømsafbryder (HPFI) og automatsikring. HPFI er type A, 30mA, sikring er 20A med C kurve.
- Maksimum 15 meter kabel. Vi bruger altid 5x4mm2 kobberkabel.
- Opsætning og montering af ladeboks. Normalt opsættes ladeboksen til 11 kW, i sjældne tilfælde kan den bagvedliggende installation tåle 22 kW.
- Hvis ikke bagvedliggende installation kan tåle 22 kW, skal der installeres 40A sikringsgruppe, hvilket vil medføre en meromkostning udover standard installationspris.
- Ved installation af Zaptec lader, som er en 22 kW lader, skal ovenstående kriterier være opfyldt, for at få fuld effekt af laderen.
- Ønskes Zaptec lader at bliver brugt som 11 kW lader, installeres den på samme vilkår som vores andre 11 kW ladere, og det er hermed nok med en 20A sikringsgruppe.
- Eltavle og ladeboks er begge i stueplan og placeret i/på samme bygning.
- Der er maksimum én gennemføring mellem eltavle og ladeboks i loft eller væg
- Føringsveje er maksimum 3 meter over terrænoverflade

- Der er intet gravearbejde inkluderet.
- Overgangsmodstand til jord overholder krav fra bilfabrikant. (Typisk 100 Ohm, enkelte biler har et krav om 50 ohm) Installatøren kontrollere dette.
- Der er tilgængeligt ved eltavle, hvor ladeboks skal monteres og hvor kabel skal fremføres
- Eksisterende installation overholder gældende lovgivning.
- Ved installation af Charge Amps Halo ladestander, er det et krav, at der kan tilgås forbindelse til eget Wi-Fi (Som oftest max 10 meter fra router).
  Kan dette ikke opfyldes grundet dårligt signal eller grundet bygningsforhold, vil der kunne tilkøbes ekstra installation af forstærker til Wi-Fi.

Hvis ovenstående krav er opfyldt, vil du kunne få en ladestander indenfor prisen på en standardinstallation, med mindre at specielle forhold gør sig gældende. Er en eller flere af punkterne ikke opfyldt, vil der forekomme ekstra betaling.

- Installation af ladeboks udført af Elcon, som er landsdækkende og certificeret installatør i Danmark.
- Installatøren tester, at ladeboksen fungerer og sikrer, at alle forbindelser er tilsluttet korrekt og efter sikkerhedsreglerne. Vi sikrer ladeboksen med beskyttelsesudstyr og sørger for at overholde alle gældende standarder.
- Vores installationspartner vil altid hjælpe dig godt i gang med din nye ladestander og forlader dig ikke før den virker og er online, og du er klar til at oplade din el/hybridbil.
- Du kan altid finde seneste nyheder på vores hjemmeside www.q8.dk/opladning

Ekstraydelser:

Ekstraydelser ud over standard kan typisk være:

- Ladeboksen skal monteres på en fritstående stander,
- Hvis kablet skal nedgraves
- Jordforbindelsen er for dårlig
- WiFi signalforstærker, såfremt dit signal er for svagt
- Føringsvejen for kablet er mere end 15 meter
- Etc.

Hvis ikke installationen lever op til vores standardinstallation, får du et tillæg i pris. Dette tillæg aftaler du direkte med installatøren, når han/hun er hos dig.

Senest opdateret: 16.01.2024